|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **8D-Report**  CORRECTIVE / PREVENTIVE  ACTION REPORT | | | **Erstelldatum** /  *Creation Date*: DD.MM.YYYY  **Änderungsdatum** /  *Change Date*:DD.MM.YYYY | |
| **1.0** | **Kundenreklamation** */ Customer complaint* ***Fehlerauswirkung*** */* *Failure effect:*  **Kunde** */**Customer:* **E+E Elektronik Ges.m.b.H** **E+E intern** */ E+E internal*  **Ansprechpartner** */ Contact person:*     **Feldausfall** */ Field return*  **E-Mail** */ E-mail***:** [**@epluse.**](mailto:norbert.polacek@epluse.at)**com**  **--------------------------------------------------------------**  **Telefonnummer** */ Phone number:* **+43 (0) 7235 605 - 0**  **Wiederholfehler** */* *Repeat error*  **E+E Artikelnummer** */ E+E Part Number:*       **letzte E+E-Rekl.-Nr**. */ last E+E Complaint No.:*  **E+E Rekl. Nr***. / E+E Complaint No.:*       **E+E Rekl. Datum** */**E+E Complaint Date:* | | | | |
| **1.1** | **Name des Lieferanten** */ Name of supplier:*       **Produktionsstandort** */ Production site*:  **Ansprechpartner** */ Contact person*:  **Abt***. / Dept*.:  ***E-Mail*** */ E-mail:*       **Telefonnummer** */ Phone number*:  **Teammitglieder /** *Team members:*        **Teilenummer Lieferant** */**Part number supplier:*  **Rekl. Nr. Lieferant** */* *Complaint number supplier:* | | | | |
| **1.2** | **Prozess** */ Process* | **Material** */ Material* | **Dokumente** */ Documents* | **Unterlieferan**t  */* *Sub supplier* |  |
|  | **Mitarbeiter** */* *Operator* | **Verpackung, Lagerung** */ Packaging, Storage* | **Transport** */* *Transport* |  |  |
| **2.0** | **Problembeschreibung durch E+E** */ Problem description by E+E:* | | | | |
| **2.1** | **Problembeschreibung durch Lieferant** */ Problem description by supplier:* | | | | |
| **2.2** | **Von E+E reklamierte Menge** */* *Claimed quantity by E+E:*  **Potenziell betroffene Menge** */ Potentially affected quantity:*  **Betroffener Fertigungszeitraum** */ Affected* *production period:* | | | | |
| **2.3** | **E+E - Lagerbestand betroffen?** **Ja** */ Yes*  **Nein** */ No* **Menge** */ Quantity*:  */**E+E stock affected?*  **Lieferanten Lager - Zwischenlager betroffen?** **Ja** */ Yes*  **Nein** */ No* **Menge** */ Quantity*:  */**Supplier-consignation stock affected?*  **Bemerkung** */ Remark*: | | | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **3.0** | **Sofortmaßnahme (kurzfristig)** */**Immediate action (short – term):* | | | | |
|  | **Maßnahme** */**Action* | | **Datum** /*Date* | **Wer?** /*Who?* | **Bemerkung** /*Remark* |
|  |  | |  |  |  |
| **3.1** | **Erste Anlieferung nach erfolgter Umsetzung der Sofortmaßnahmen** /  *First delivery after implementation of short term actions:*  **Art der Kennzeichnung dieser Lieferung** */ Type of marking of this delivery:* | | | | **Datum** / *Date:*  DD.MM.YYYY |
| **4.0** | **Ursachenanalyse** / *Root cause analysis***:** | | | | |
| **4.1** | **Warum wurde dieser Fehler nicht durch Produktions- oder Qualitätskontrollen detektiert?**  *Why was the failure not detected by production or quality checks?* | | | | |
| **4.2** | **Risikoabschätzung** / *Risk analysis*:  **Ausfallwahrscheinlichkeit im Feld (ppm)** */**Failure probability in the field (ppm)***:**  **Frühausfall?** */ Early failure?*  **Ja** / *Yes*  **Nein** / *No*  **Ausfall während Lebensdauer?** */ Failure during lifetime?*   **Ja** / *Yes*  **Nein** / *No*  **Könnte dieses Fehlerbild auch bei anderen Teilen auftreten? */****Could this failure mode also occur**at other products?*  **Ja** / *Yes*  **Nein** / *No*  **Wenn ja, sind die Sofortmaßnahmen (siehe 3.0) auch dafür bzw. dort eingeführt worden?** /  *If yes, have the immediate actions (see 3.0) also been implemented there?*  **Ja** / *Yes*  **Nein** / *No*  **Wenn ja, bei welchen Teilen? */***  *If yes, for which parts?* | | | | |
| **5.0** | **Mittel- / Langfristige Abstell- und/oder Vorbeugungsmaßnahme** /*Mid- / Long term corrective and/or preventive action:* | | | | |
|  | **Maßnahme** /*Action* | **Datum** /*Date* | | **Wer?** /*Who?* | **Bemerkung** /*Remark* |
|  |  |  | |  |  |
| **5.1** | **Erste Anlieferung nach erfolgter Umsetzung aller Abstellmaßnahmen** */*  *First delivery after implementation of all corrective actions:*  **Art der Kennzeichnung dieser Lieferung** */ Type of marking of this delivery:* | | | | **Datum** / *Date:*  DD.MM.YYYY |
| **5.2** | **Produkt- oder Prozessdokumentation geändert?** */ Product or Process documentation changed ?:*  **Ja** / *Yes*  **Nein** / *No*  **Arbeitsanweisungen überarbeitet?** */ Work instructions revised?*  **Ja** / *Yes*  **Nein** / *No* **Datum** */ Date:* DD.MM.YYYY  **Prüfkonzept überarbeitet?** */ Test concept revised?*  **Ja** / *Yes*  **Nein** / *No* **Datum** */ Date:* DD.MM.YYYY | | | | |
| **6.0** | **Datum der Überprüfung der Wirksamkeit** */ Date of review of effectiveness:*  **Freigabe - Name** */ Release - Name:*  **Wirksam?** */ Effective?*  **Ja** */ Yes*   **Nein** */ No*  **Beigefügte Nachweise (ohne diese Nachweise wird der 8D-Report seitens E+E als nicht abgeschlossen betrachtet)** /  *Attached verifications (without these verifications, the 8D report will be considered as not completed by E+E):* | | | | |

|  |  |
| --- | --- |
| **7.0** | **Abschließende Beurteilung** */ Final evaluation:*  **Reklamation** **anerkannt** */ Complaint is accepted*  **Reklamation wurde nicht anerkannt** */ Complaint was not accepted*  **Bemerkungen** */ Remarks:* |
| **8.0** | **8D-Report abgeschlossen***/ 8D-Report finished*: **Name, Datum** */ Name, Date:*      DD.MM.YYYY |
|  | **Bemerkungen** */ Remarks:* |
| **Anhang** / *Supplement:* | |