

Datenschutzerklärung für die Verarbeitung von Kundendaten

Einführung

Wir bei E+E Elektronik GmbH verpflichten uns dem Schutz und der Verhinderung von Missbrauch Ihrer personenbezogener Daten.

Unsere Datenschutzerklärung erläutert, welche personenbezogenen Daten wir erfassen und warum, wie wir sie nutzen, wie Sie Ihre personenbezogenen Daten kontrollieren können und mit welchen Maßnahmen wir Ihre Daten schützen. Sie gilt für personenbezogene Daten, die wir für die Auftragsbearbeitung (Angebote, Rechnungen, Bestellungen,...), Newsletter, E-Mail Kommunikation, allgemeine Kunden- bzw. Lieferantenkorrespondenz, Verbesserung von Service, Produkten und Erfahrungen entsprechend der Erwartungen unserer Kunden erfassen.

Indem Sie Ihre personenbezogenen Daten an uns weitergeben, bestätigen Sie, dass Sie die Bedingungen dieser Datenschutzerklärung gelesen und verstanden haben. Wir übernehmen Verantwortung für die personenbezogenen Daten, die wir über Sie erfassen, und bemühen uns um Transparenz dabei, wie wir mit Ihren Daten umgehen und Ihnen die Kontrolle darüber lassen.

Verantwortliche Stelle für die Verarbeitung Ihrer Daten ist
E+E Elektronik GmbH
Langwiesen 7
4209 Engerwitzdorf

Es wurde kein Datenschutzbeauftragter bestellt, da dies gesetzlich nicht notwendig ist.

Datenschutzprinzipien

Datenschutzerklärungen können kompliziert sein, weswegen wir uns bemüht haben, unsere Datenschutzerklärung möglichst klar und leicht verständlich zu formulieren. Zum leichteren Verständnis haben wir im Folgenden außerdem kurz zusammengefasst, wie wir von E+E Elektronik GmbH Ihre personenbezogenen Daten in unseren Datenschutzprinzipien integrieren. Diese Prinzipien verkörpern unser Engagement für den Datenschutz und den Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten in richtiger Weise und so, wie Sie dies erwarten würden.

Das Versprechen von E+E Elektronik GmbH:

- Wir erfragen oder erfassen nur die personenbezogenen Daten, für die Auftragsbearbeitung (Angebote, Rechnungen, Bestellungen,...), Newsletter, E-Mail Kommunikation, allgemeine Kunden- bzw. Lieferantenkorrespondenz, Verbesserung von Service, Produkten und Erfahrungen entsprechend der Erwartungen unserer Kunden wie auch zu anderen, in unserer Datenschutzerklärung genannten Zwecken.
- Wir lassen Ihnen die Kontrolle über Ihre personenbezogenen Daten, die wir über Sie erfasst haben, um so zu gewährleisten, dass sie korrekt sind und Ihren Präferenzen entsprechen.
- Wir tragen stets für die Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten Sorge.
- Wir sorgen dafür, dass wir die über Sie erfassten personenbezogenen Daten fair und transparent behandeln.
- Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten grundsätzlich nur für den Zweck, für den Sie sie uns anvertraut haben, wie in unserer Datenschutzerklärung erläutert.
- Wir verkaufen Ihre Daten nie und geben sie nur wie in unserer Datenschutzerklärung erläutert an Andere weiter oder wenn Sie uns darum bitten.
- Wir respektieren Ihre Entscheidungen und informieren Sie über Änderungen, die Ihre personenbezogenen Daten betreffen bzw. wie wir sie verwenden.
- Wir übernehmen Verantwortung für die personenbezogenen Daten, die wir über Sie führen.

Welche persönliche Daten erfassen wir, wie und zu welchen Zwecken verarbeiten wir diese

Wir sind nicht daran interessiert, alle erdenklichen personenbezogenen Daten über Sie zu erfassen. Unser Hauptgrund für die Erfassung Ihrer personenbezogenen Daten sind vertragliche bzw. vorvertragliche Zwecke um Ihnen ein Angebot stellen bzw. den Kauf- und Auftragsprozess abwickeln zu können. Dafür ist es notwendig, Vor- und Nachname, Firmen-Anschrift, Firmen-Telefonnummer und Ihre Firmen-E-Mail Adresse zu erfassen. Der Vollständigkeit halber erfassen wir Ihren Job Titel bzw. Funktion in Ihrem Unternehmen, das Marktsegment Ihres Unternehmens, Ihre Produktinteressen und die Herkunft Ihrer Daten (Messe- oder Webseitenbesuch, Austausch Visitenkarte, Kontaktaufnahme über Telefon). Weiter verwenden wir diese Daten zur Beantwortung Ihrer Fragen und Anfragen und zur Kommunikation mit Ihnen. Eine Weiterverarbeitung Ihrer Daten zum Zweck des Direktmarketings in einwilligungspflichtigen Formen wie dem elektronischen Versand von Werbung oder der Schaltung personenbezogener Werbeanzeigen erfolgt nur aufgrund der Grundlage einer zusätzlichen freiwilligen Einwilligung von Ihnen. Zur Erteilung der Einwilligung besteht keine Verpflichtung. Die Nichterteilung der Einwilligung hätte nur zur Folge, dass Sie keine Werbung in einwilligungspflichtigen Formen erhalten.

Ihre Daten werden grundsätzlich nicht an Dritte oder ein Drittland weitergeleitet. Da wir zum Versand elektronischer Werbung die Dienste von MailChimp benutzen, übermitteln wir, sofern Sie dem Erhalt elektronischer Werbung zugestimmt haben, Ihren Namen und E-Mail Adresse an den Diensteanbieter Rocket Science Group LLC mit Sitz in USA.

Wir unternehmen angemessene Schritte, um sicherzustellen, dass die persönlichen Daten genau, vollständig und aktuell sind. Beachten Sie, dass Sie eine gemeinsame Verantwortung in Bezug auf die Richtigkeit Ihrer persönlichen Daten haben. Bitte informieren Sie uns, wenn sich Ihre Daten ändern.

Ihre Rechte

E+E Elektronik GmbH hat jeder Betroffenen Person, welche schriftlich ihr Recht auf Auskunft begehrt und ihre Identität in geeigneter Form nachweist, Auskunft über die zu ihr verarbeitenden Daten, über die Art, den Inhalt und die Zwecke der erhobenen Daten zu geben.

E+E Elektronik GmbH hat unrichtige oder entgegen den Bestimmungen des Datenschutzgesetz bzw. der EU-Datenschutzgrundverordnung verarbeitete Daten, deren Richtigkeit für den Zweck der Datenanwendung von Bedeutung ist, richtigzustellen oder zu löschen, und zwar aus eigenem, sobald ihr die Unrichtigkeit von Daten oder die Unzulässigkeit ihrer Verarbeitung bekannt geworden ist, oder auf begründeten Antrag der Betroffenen Person.

Sie haben das Recht auf Berichtigung und/oder auf Vervollständigung bzw. Löschung der Daten.

Sie haben das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung sämtlicher erhobener personenbezogener Daten, die fortan nur mit individueller Einwilligung (und zur Geltendmachung und Durchsetzung von Rechtsansprüchen) verarbeitet werden dürfen.

Sie haben das Recht, gegen die Verwendung der Daten bei dem Verantwortlichen Widerspruch zu erheben, sofern die Verwendung von Daten nicht gesetzlich vorgesehen ist und die überwiegenden schutzwürdigen Geheimhaltungsinteressen der Betroffenen Person verletzt werden, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben.

E+E Elektronik GmbH verarbeitet die personenbezogenen Daten nicht mehr, es sei denn, das Unternehmen kann zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die die Interessen, Rechte und Freiheiten der betroffenen Person überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Sie haben das Recht auf Datenübertragbarkeit, das heißt das Recht die ungehinderte und uneingeschränkte Übermittlung erhobener personenbezogener Daten an einen Dritten zu verlangen.

Sie haben unbeschadet eines anderweitigen administrativen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs das Recht auf Beschwerde bei der Datenschutzbehörde (Österreichische Datenschutzbehörde, Wickenburggasse 8, 1080 Wien, Telefon: +43 1 531 15 - 202525, E-Mail: dsb@dsb.gv.at), wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten nicht mehr mit dem Datenschutzgesetz bzw. der EU-Datenschutzgrundverordnung vereinbar ist.

E+E Elektronik GmbH stellt Ihnen weiters die Möglichkeit zur Verfügung, sich mit Ihrem Anliegen an den Datenschutzverantwortlichen per E-Mail unter privacy@epluse.at zu wenden.

Speicherdauer und automatische Löschung

Wir werden Ihre persönlichen Daten so lange wie nötig aufbewahren, um den Zweck zu erfüllen, für den diese erhoben wurden; dies entspricht in der Regel der Dauer einer Vertragsbeziehung sowie einer beliebigen darauf folgenden Zeitdauer, sofern dies nach geltendem Recht verlangt oder vorgesehen ist. Unsere Aufbewahrungsrichtlinien spiegeln die gültigen Vorschriften für Verjährungsfristen und gesetzliche Vorgaben wieder.

- Steuerrechtliche Daten werden für 7 Jahre bzw. solange sie für die Abgabenbehörde in einem anhängigen Verfahren von Bedeutung sind, aufbewahrt, sowie
- zum Zweck der Dokumentation und der Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen bzw. Geltendmachung von Rechtsansprüchen oder Verteidigungen bis zu maximal 30 Jahre nach Abschluss der Aufträge gespeichert.